

AGIR EN EQUIPE : DU PROBLEME A LA SOLUTION



RESOUDRE LES PROBLEMES D'ORGANISATION
FAIRE PARTICIPER AUX SOLUTIONS POUR OBTENIR L'ADHESION

Personnes concernées

Les cadres désireux d'acquérir ou d'enrichir leurs capacités à découvrir et appliquer les meilleures solutions possibles aux problèmes rencontrés.

Objectifs

- prendre conscience de ses facultés à transformer les situations qui posent problème
- s'entraîner à poser clairement les problèmes pour pouvoir les résoudre
- acquérir une technique éprouvée de résolution de problèmes
- développer une attitude active pour faire du problème un moteur de progrès, au lieu de le subir

Méthodes d'intervention

La démarche est essentiellement active et pragmatique. Elle s'appuie sur des échanges de situations problèmes vécues par les participants, des mises en situation et des exercices :

- exposés des problèmes rencontrés
- présentation de l'outil support : le tableau de résolution
- travaux en sous-groupes et en grand groupe
- élaboration d'objectifs personnels d'évolution

Points clefs

- **SAVOIR DIFFERENCIER LES PROBLEMES**
 - ceux où je suis impliqué, sur lesquels je peux agir
- **ACQUERIR UNE METHODOLOGIE**
 - le territoire des acteurs concernés dans l'entreprise
 - les zones de pouvoir, les zones de contraintes
 - la culture organisationnelle spécifique
 - les différents outils de résolution de problèmes
- **S'ENTRAINER A LA RESOLUTION DE PROBLEME**
 - corrélation entre problème et projet
 - décrire une situation problème
 - décrire une situation idéale
 - mesurer l'écart, la distance
 - identifier les acteurs pertinents dans la résolution
 - identifier les leviers d'action, les zones de contraintes
- **DEVELOPPER SES RESSOURCES POUR RESOUDRE LES PROBLEMES**
 - combiner action auprès des acteurs et appui sur des leviers pertinents pour trouver des solutions
 - traduire les solutions en objectifs réalistes
 - anticiper les effets des solutions sur l'organisation et sur son environnement
 - prioriser ses objectifs et prendre une décision
 - mettre en œuvre un plan d'action, le suivre

DUREE SOUHAITEE : 3 jours en continu



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02
e-mail : chconsul@club-internet.fr / site : www.cheslouin-consultants.com