

COACHING INDIVIDUEL



**UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE POUR DEVELOPPER SON POTENTIEL, SES SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ETRE
EN SITUATION PROFESSIONNELLE**

Personnes concernées

Le coaching, ou accompagnement individuel, s'adresse aux dirigeants, managers, cadres, responsables de service, désireux de développer leurs aptitudes, d'améliorer leurs performances, d'atteindre leurs objectifs professionnels.

Objectifs

- prendre du recul, évaluer ses actions, prendre les bonnes décisions
- bénéficier d'un accompagnement régulier pour mieux gérer des situations complexes
- être conseillé dans la définition et la mise en œuvre de nouvelles stratégies, tels que :
 - la mise en place de nouveaux modes de management
 - le développement du leadership
 - la gestion de conflits ou de résistances
 - la clarification de son rôle et de ses missions
 - la préparation à un changement de fonction
 - l'aide à la décision
 - l'amélioration du fonctionnement d'une équipe ou d'un service
 - la mise en place d'une action de changement

Méthodes d'intervention

La démarche du coaching repose sur une approche structurée et pragmatique qui privilégie l'implication et l'expression libre du coaché, grâce à la mise en place d'un cadre de fonctionnement basé sur

- la bienveillance et la discrétion du coach vis-à-vis du coaché
- la mise en place d'une relation d'aide
- l'accompagnement du coaché dans sa démarche de réflexion, de prise de décision et d'action

DUREE ET RYTHME : à définir en fonction des objectifs du coaching

Démarche et points clefs

- Un entretien préalable permet de fixer les objectifs de progression, la durée et le rythme des entretiens en fonction des objectifs définis.
- Les séances suivantes s'organisent autour des objectifs de la personne et se déroulent généralement de la manière suivante :
 - diagnostic de la situation actuelle et analyse des difficultés
 - identification de ses ressources et des points à améliorer
 - analyse des enjeux personnels et institutionnels
 - cohérence entre les objectifs à atteindre, les décisions, les valeurs à respecter
 - recherche d'options résolutoires
 - acquisition des compétences et ressources nécessaires pour atteindre son objectif
 - mise en place d'un plan d'action personnalisé
- Les temps entre chaque séance constituent des étapes importantes pendant lesquelles la personne effectue un travail personnel. Chaque séance est l'occasion de
 - faire le point sur les expériences conduites
 - mener une analyse des réussites
 - repérer les difficultés rencontrées et y remédier.

Un bilan est effectué au terme du coaching.

- Il est fourni à la personne divers apports théoriques, méthodologiques, grilles d'analyse et outils choisis en fonction de son besoin et de sa problématique.
- Le coaching individuel peut, selon la nécessité, être suivi par un coaching d'équipe.



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02
e-mail : chconsul@club-internet.fr / site : www.cheslouin-consultants.com