

AMELIORER LA COMMUNICATION ET LES RELATIONS DE TRAVAIL DANS L'EQUIPE



IDENTIFIER LES DIFFICULTES ET DEVELOPPER UN ESPRIT D'EQUIPE

Personnes concernées

Tout professionnel qui souhaite développer des relations de travail plus efficaces et constructives dans son équipe.

Toute équipe désireuse de créer un meilleur climat relationnel entre ses membres.

Objectifs

- acquérir une meilleure connaissance de ses propres comportements et de son mode de relation aux autres
- explorer les difficultés de communication vécues dans l'équipe et en analyser les causes
- repérer les obstacles à une bonne communication
- créer une dynamique d'équipe basée sur la reconnaissance de chacun
- développer un esprit de collaboration positif
- prévenir et traiter les conflits
- s'engager dans une démarche de cohésion d'équipe par la mise en œuvre de processus de régulation

Méthodes d'intervention

- prise en compte des attentes de chaque participant par un questionnaire rempli en amont de la formation
- analyse et résolution de situations dans lesquelles les participants ont rencontré des difficultés
- mises en situation
- apports d'outils et de méthodes immédiatement applicables
- pistes d'action, conseils et recommandations individuels pour permettre à chacun de construire ses nouvelles compétences
- apprentissage de la méthode du co-coaching
- élaboration de contrats personnels d'évolution

DUREE SOUHAITEE : 5 jours en discontinu

Points clefs

- **MIEUX SE SITUER DANS SON EQUIPE**
 - les fondements d'une équipe
 - les conditions nécessaires à sa réussite
 - clarifier son rôle et ses responsabilités
- **REPERER LES OBSTACLES A UNE BONNE COMMUNICATION**
 - le poids des *a priori*
 - la distinction entre les faits et les opinions
 - la prise en compte des réactions affectives et émotionnelles
- **COMPRENDRE SES COMPORTEMENTS ET CEUX DES AUTRES**
 - les stratégies d'intervention adaptées en fonction de son interlocuteur, de la situation et de l'objectif souhaité
- **IDENTIFIER LES CANAUX DE COMMUNICATION APPROPRIES**
 - choix en fonction du but poursuivi : clarifier, structurer, informer, stimuler, etc.
 - les canaux inefficaces à éviter car sources de dépendance, de passivité ou de conflit
- **DEVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE**
 - les conditions essentielles du dialogue
 - l'impact du langage non-verbal
 - l'art de poser des questions, d'écouter et de reformuler
 - l'art d'intervenir pour faire passer son interlocuteur d'une attitude de blocage à une attitude d'ouverture
- **GERER LES DESACCORDS ET DESAMORCER LES SITUATIONS DE CONFLIT ET DE TENSION COLLECTIVE**
 - repérer les sources de tension
 - faire exprimer les non-dits
 - savoir faire un reproche ou une critique (méthode DESC de Bower)
 - dire non de façon positive
- **ELABORER ET METTRE EN ŒUVRE DES ACTIONS CONCRETES : CONTRAT D'EQUIPE ET CHARTE DE FONCTIONNEMENT**



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02

e-mail : chc.consultants@gmail.com / site : www.ch-consultants.com