

AGIR EN EQUIPE : DU PROBLEME A LA SOLUTION



*S'ENTRAINER A LA RESOLUTION DE PROBLEME
FAIRE PARTICIPER AUX SOLUTIONS POUR OBTENIR L'ADHESION*

Personnes concernées

Tout personnel d'encadrement souhaitant enrichir sa capacité à découvrir et appliquer les meilleures solutions possibles aux problèmes rencontrés sur le plan organisationnel.

Objectifs

- acquérir une technique éprouvée de résolution de problèmes
- s'entraîner à poser clairement les problèmes pour pouvoir les résoudre
- s'entraîner à la prise de décision et à la mise en œuvre d'un plan d'action
- développer une attitude active pour faire du problème un moteur de progrès, au lieu de le subir

Méthodes d'intervention

- prise en compte des attentes de chaque participant par un questionnaire rempli en amont de la formation
- analyse et résolution de situations dans lesquelles les participants ont rencontré des difficultés
- mises en situation
- apports d'outils et de méthodes immédiatement applicables
- présentation de l'outil support : le tableau de résolution
- pistes d'action, conseils et recommandations individuels pour permettre à chacun de construire ses nouvelles compétences
- élaboration de contrats personnels d'évolution

Points clefs

- **SAVOIR DIFFERENCIER LES PROBLEMES**
 - ceux où je suis impliqué, sur lesquels je peux agir
- **ACQUERIR UNE METHODOLOGIE**
 - le territoire des acteurs concernés dans l'organisation
 - les zones de pouvoir, les zones de contraintes
 - la culture organisationnelle spécifique
 - les systèmes de communication cerveau gauche, cerveau droit
 - les différents outils de résolution de problèmes
- **S'ENTRAINER A LA RESOLUTION DE PROBLEME**
 - corrélation entre problème et projet
 - décrire une situation problème
 - décrire une situation idéale
 - mesurer l'écart, la distance
 - identifier les acteurs pertinents dans la résolution
 - identifier les leviers d'action, les zones de contraintes
- **DEVELOPPER SES RESSOURCES POUR RESOUDRE LES PROBLEMES**
 - combiner action auprès des acteurs et appui sur des leviers pertinents pour trouver des solutions
 - traduire les solutions en objectifs réalistes
 - anticiper les effets des solutions sur l'organisation et son environnement
 - prioriser ses objectifs et prendre une décision
 - mettre en œuvre un plan d'action

DUREE SOUHAITEE : 3 jours en continu



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02
e-mail : chc.consultants@gmail.com / site : www.ch-consultants.com