

DEVELOPPER LA RELATION D'AIDE DANS LE SOIN

niveau II



PROFESSIONNALISER SA PRATIQUE DE LA RELATION D'AIDE ET DE LA CONDUITE D'ENTRETIEN

Personnes concernées

Les professionnels de santé : médecins, cadres infirmiers, infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, etc. qui souhaitent réinterroger leurs pratiques relationnelles dans la perspective de les faire évoluer.

Objectifs

- évaluer sa pratique de la relation d'aide
- traiter les difficultés relationnelles rencontrées auprès des patients et des accompagnants
- harmoniser les pratiques relationnelles pour une plus grande cohérence
- renforcer l'esprit d'équipe avec les soignants et sa hiérarchie
- améliorer sa pratique de la conduite d'entretien d'aide

Méthodes d'intervention

- prise en compte des attentes de chaque participant par un questionnaire rempli en amont de la formation
- analyse et résolution de situations dans lesquelles les participants ont rencontré des difficultés
- mises en situation et entraînement à la conduite d'entretiens de la relation d'aide
- entraînement à l'Enveloppement Relationnel Inconditionnel (ERI)
- apports d'outils et de méthodes immédiatement applicables à partir des travaux sur la relation d'aide de Carl Rodgers, Porter, Georges Kohlriseser, Elisabeth Kubler Ross, Eric Berne, Carl Simonton
- élaboration de protocoles d'intervention en fonction des situations rencontrées : conduites conseillées et conduites à éviter
- pistes d'action, conseils et recommandations individuels pour permettre à chacun de construire ses nouvelles compétences
- élaboration de contrats personnels d'évolution

DUREE SOUHAITEE : 4 jours en discontinu

Points clefs

- **REFLECHIR SUR SES COMPORTEMENTS ET ATTITUDES**
 - diagnostic de son style relationnel
 - repérage des difficultés le plus souvent rencontrées dans la relation avec les patients (blocages, peurs, inhibitions, fuite, etc.)
 - choix d'un objectif de progrès visant à améliorer ses compétences
- **AMELIORER SA PRATIQUE DE LA CONDUITE D'ENTRETIEN**
 - les différents types d'entretien : directif, non-directif, semi-directif
 - la phase essentielle de l'accueil : savoir mettre la personne dans un climat de sécurité et de confiance
 - les attitudes de communication bloquantes ou au contraire encourageantes
- **REPENDRE DE MANIERE PROFESSIONNELLE AUX ATTENTES DES PATIENTS ET DES FAMILLES**
 - prendre conscience de son niveau de présence à soi-même et à l'autre
 - savoir clarifier la demande d'aide
 - développer son savoir-faire dans la communication verbale (le choix des mots) et non verbale (regards, attitudes corporelles)
 - aider le patient à s'exprimer
 - pratiquer l'écoute active
- **ETABLIR LA JUSTE DISTANCE POUR AIDER**
 - comprendre et repérer en soi les mécanismes de projection et d'identification
 - savoir être proche tout en sachant se protéger
 - apprendre à respecter les limites et les résistances du patient
 - savoir prendre soin des patients tout en évitant l'épuisement



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02

e-mail : chc.consultants@gmail.com / site : www.ch-consultants.com