

DEVELOPPER LA RELATION D'AIDE DANS LE SOIN



LES ATTITUDES FONDAMENTALES POUR UNE PRISE EN CHARGE INDIVIDUALISEE DES PATIENTS

Personnes concernées

Professionnels de santé : médecins, cadres infirmiers, infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, etc.

Objectifs

- développer les attitudes fondamentales pour professionnaliser son écoute et sa prise en charge des patients
- analyser sa pratique, mettre en lumière et résoudre les difficultés rencontrées
- savoir gérer des situations difficiles auprès des patients et des accompagnants
- établir une communication plus adaptée, plus distanciée et mieux maîtrisée

Méthodes d'intervention

- prise en compte des attentes de chaque participant par un questionnaire rempli en amont de la formation
- analyse et résolution de situations dans lesquelles les participants ont rencontré des difficultés
- mises en situation et entraînement à la conduite d'entretiens de la relation d'aide
- entraînement à l'Enveloppement Relationnel Inconditionnel (ERI)
- apports d'outils et de méthodes immédiatement applicables à partir des travaux sur la relation d'aide de Carl Rogers, Porter, Georges Kohlrieser, Elisabeth Kubler Ross, Eric Berne, Carl Simonton
- élaboration de protocoles d'intervention en fonction des situations rencontrées : conduites conseillées et conduites à éviter
- pistes d'action, conseils et recommandations individuels pour permettre à chacun de construire ses nouvelles compétences
- élaboration de contrats personnels d'évolution

DUREE SOUHAITEE : 6 jours en discontinu

Points clefs

- **PRENDRE CONSCIENCE DE LA SPECIFICITE DE LA RELATION D'AIDE**
 - identifier les formes, les limites et les valeurs inhérentes à la relation d'aide
- **REFLECHIR SUR SES COMPORTEMENTS ET ATTITUDES**
 - diagnostic de son style relationnel
 - repérage des difficultés le plus souvent rencontrées dans la relation avec les patients (blocages, peurs, inhibitions, fuite, etc.)
 - choix d'un objectif de progrès visant à développer de nouvelles compétences
- **DEVELOPPER SES COMPETENCES EN SOIN RELATIONNEL**
 - les attitudes de communication facilitantes pour la relation d'aide
 - les attitudes de communication bloquantes
 - savoir tenir compte des réactions affectives et émotionnelles
 - savoir gérer les deux niveaux de communication : réalité/besoin psychologique du patient
 - aider le patient à exprimer ce qu'il vit et ce qu'il ressent : l'art de poser des questions, les 5 types de reformulation, les techniques d'écoute active, le recadrage, la clarification de la demande
 - décoder le langage non-verbal
- **MIEUX MAITRISER SON IMPLICATION EMOTIONNELLE FACE A UNE SITUATION DIFFICILE**
 - identifier sa véritable émotion, l'exprimer de façon positive
 - savoir évacuer la charge émotionnelle
 - mettre en œuvre ses propres capacités de ressourcement
 - mieux appréhender ses limites
 - repérer les mécanismes de projection et d'identification
 - savoir être proche tout en sachant se protéger
 - apprendre à respecter les limites et résistances du patient



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02

e-mail : chc.consultants@gmail.com / site : www.ch-consultants.com