

GERER ET PREVENIR L'AGRESSIVITE ET LES SITUATIONS DE VIOLENCE EN ETABLISSEMENT DE SOINS



SAVOIR IDENTIFIER, DERRIERE L'AGRESSIVITE, LES BESOINS DU PATIENT OU DU RESIDENT

Personnes concernées

Tout professionnel confronté à diverses formes de violences verbales ou physiques, et qui souhaite se donner des moyens pour mieux les gérer et les prévenir.

Objectifs

- identifier les facteurs provoquant les situations d'agressivité et de violence
- comprendre les mécanismes mis en jeu dans les phénomènes d'agressivité
- se positionner professionnellement dans les situations conflictuelles et agressives en identifiant son propre mode réactionnel
- savoir mettre en œuvre un comportement adapté et améliorer ses capacités de prise en charge des situations difficiles
- inscrire ses actions, son comportement et ses attitudes dans une démarche collective

Méthodes d'intervention

- prise en compte des attentes de chaque participant par un questionnaire rempli en amont de la formation
- analyse et résolution de situations dans lesquelles les participants ont rencontré des difficultés
- mises en situation
- entraînement à l'Enveloppement Relationnel Inconditionnel (ERI)
- apports d'outils et de méthodes immédiatement applicables
- élaboration de protocoles d'intervention en fonction des situations rencontrées : conduites conseillées et conduites à éviter
- pistes d'action, conseils et recommandations individuels pour permettre à chacun de construire ses nouvelles compétences
- élaboration de contrats personnels d'évolution

DUREE SOUHAITEE : 6 jours en discontinu

Points clefs

- **COMPRENDRE L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE**
 - les mécanismes physiologiques, psychologiques et sociologiques en jeu
 - les liens entre les manifestations d'agressivité et l'angoisse, la dépression, la solitude, la souffrance physique et morale, etc.
 - les troubles psychiques et les conduites addictives
- **REPERER DANS SON VECU QUOTIDIEN**
 - les comportements verbaux ou non-verbaux qui peuvent déclencher de l'agressivité
 - les contextes qui peuvent alimenter des réactions agressives (frustration, stress...)
- **CONNAITRE SON PROPRE RAPPORT A LA VIOLENCE ET A L'AGRESSIVITE**
 - repérer les comportements d'autrui qui nous mettent en difficulté
 - repérer la manière dont s'exprime son agressivité personnelle
 - savoir gérer ses émotions
 - connaître son seuil de tolérance face aux provocations, dévalorisations, menaces, insultes, pour mieux garder son self-control
- **DEVELOPPER DES APTITUDES RELATIONNELLES**
 - identifier, derrière l'agressivité, le besoin légitime de la personne (être écoutée, rassurée, informée, considérée)
 - faire exprimer les non-dits
 - savoir expliquer les contraintes liées à une situation
 - s'affirmer et mettre des limites sans être agressif
 - apprendre à ne pas induire une montée d'agressivité en contrôlant ses propres postures (voix, regards, gestes) et en maintenant une juste distance
 - savoir amener une personne qui agresse à exprimer ce qui la fait souffrir
 - savoir exprimer des paroles apaisantes



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02

e-mail : chc.consultants@gmail.com / site : www.ch-consultants.com