

MIEUX GERER DES SITUATIONS DIFFICILES AVEC LES PATIENTS ET LES ACCOMPAGNANTS



GRUPE DE PAROLE ET DE SOUTIEN D'EQUIPE

Personnes concernées

Les professionnels d'un même service de soin ou de services différents, quelle que soit leur catégorie professionnelle, confrontés à des situations éprouvantes : stress, agressivité, souffrance physique et morale des patients et des familles.

Objectifs

- exprimer son ressenti, ses différences, ses émotions et partager ses sentiments et ses interrogations
- diminuer une surcharge émotionnelle, source d'agressivité et d'irritabilité
- mieux comprendre et mieux gérer des comportements d'agressivité, de violence, de peur, d'angoisse, de stress
- acquérir des méthodes et des techniques pour assurer une meilleure prise en charge des patients
- prévenir l'épuisement professionnel
- développer la cohésion et l'entraide entre professionnels

Méthodes d'intervention

Une approche qui privilégie l'implication et l'expression libre de chacun, grâce à la mise en place d'un cadre de fonctionnement basé sur des règles de bienveillance et de discrétion. Elle s'articule en cinq temps complémentaires :

- le partage du vécu permettant l'expression des difficultés et l'évacuation de la charge émotionnelle
- l'analyse de ce vécu, grâce à des éclairages théoriques : compréhension et prise de recul
- l'apprentissage à penser, voir et agir autrement, grâce à un ensemble de méthodes et de techniques
- l'entraînement à l'Enveloppement Relationnel Inconditionnel (ERI)
- la recherche de solutions et l'entraide entre les membres de l'équipe (binômes d'appui).

Points clefs

- **PARTAGER ET ECHANGER SON VECU, SES DIFFICULTES, SES QUESTIONNEMENTS**
- **DEVELOPPER SA CAPACITE A ETABLIR UNE RELATION D'AIDE POSITIVE**
 - prendre conscience de l'importance de la communication
 - apprendre à pratiquer l'écoute active pour un dialogue satisfaisant et efficace
- **MIEUX APPREHENDER ET MIEUX GERER SES REACTIONS PERSONNELLES FACE A DES SITUATIONS DE DETRESSE**
 - mieux gérer ses émotions
 - trouver la bonne distance relationnelle pour être proche sans se mettre en danger
- **COMPRENDRE ET MIEUX GERER LES REACTIONS EMOTIONNELLES DES PATIENTS ET DES FAMILLES**
 - savoir comment aider la personne à retrouver son contrôle émotionnel
 - s'entraîner aux techniques de gestion de la peur, la colère, l'agressivité, la violence, le chagrin, la culpabilité
- **SAVOIR ACCOMPAGNER LES PATIENTS ET LES PROCHES DANS DES SITUATIONS DE DETRESSE**
 - maîtriser le processus de deuil
 - savoir par quelles paroles, quelles attitudes aider les personnes confrontées à un deuil
 - savoir gérer pour soi la violence émotionnelle qu'entraîne la mort
- **DEVELOPPER SA CAPACITE A MIEUX SE SOUTENIR EN EQUIPE**
 - s'entraîner à la pratique du co-coaching, pour expérimenter, à deux, l'analyse approfondie des situations qui soulèvent des interrogations et la recherche de réponses et de solutions

DUREE SOUHAITEE : à définir en fonction des besoins



Claudine Heslouin Consultants

16 rue Boileau - 92120 Montrouge - Tél. 01 42 53 82 36 - Fax. 01 42 53 63 02

e-mail : chc.consultants@gmail.com / site : www.ch-consultants.com